



CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN

En la marca DEHESA ALMARIEGO de EA. RAVIDA SLU. mantenemos un fuerte compromiso con nuestros clientes, ya que son el principal escaparate donde se promocionan nuestros productos ibéricos. Por eso, nuestras cláusulas de incidencias tratan de responder ante quien confía en nosotros.

Política de desistimiento

Los pedidos se pueden cancelar sin coste alguno hasta el momento en que el envío se ha preparado para su envío al cliente y le sea notificado el envío.

Para ejercer su derecho de cancelación, el cliente deberá comunicarlo a la dirección de correo electrónico de contacto que aparece en la página web oficial de la empresa, indicando a efectos de identificación y gestión el número de pedido.

Política de devoluciones

De acuerdo con la normativa Ley 3/2014, se concede al Cliente el derecho de devolución en los 15 días siguientes a la recepción del pedido.

Las devoluciones tienen que ser por una causa justificada, como que el producto se encuentre en mal estado para su consumo. Por ejemplo:

1. Que desprenda mal olor. En tal supuesto una empresa transportista recogerá el producto que será inspeccionado por nuestro Equipo Interno de Calidad (EIC) que comprobará el estado del mismo. En el caso de que el EIC conviniera que efectivamente el producto está en mal estado se repondría con otro producto de las mismas características que el original, asumiendo el EA. RAVIDA SL. los gastos de devolución. En el caso de que el EIC determine que el producto está correctamente, le será devuelto al cliente cuando abone los gastos de envío ocasionados por la incidencia.
2. En el caso de que, una vez abierta la pieza, aprecies exceso de tocino tendrás que enviarnos fotos al email que aparece en la página web oficial de la empresa para que nuestro EIC evalúe si está dentro del margen. Importante: Recuerda que los jamones ibéricos es el tipo de jamón que más grasa aportan ya que es lo que les confiere su especial sabor. Se considera normal el 40% del peso de una pieza. En el caso de que el EIC conviniera que efectivamente el producto no cumple las características correctas se repondría con otro producto de las mismas características que el original, asumiendo el EA. RAVIDA SL. los gastos de devolución. En el caso de que el EIC determine que el producto está correctamente, le será devuelto al cliente cuando abone los gastos de envío ocasionados por la incidencia.



Sólo se aceptarán devoluciones de productos que cumplan los siguientes requisitos:

1. Se deberá devolver el pedido con todos sus productos, con su embalaje original y su precinto original sin romper, con todos sus accesorios y en perfecto estado.
2. En el caso que se solicite la devolución de un producto ya abierto, sólo será admisible si aquel conserva al menos un 80% de su peso original. En este caso, deberá devolverse en su embalaje original y en el mejor estado posible para ser aceptado.